



## キーボードもマウスもいらない 人に優しく易しいコミュニケーションサービス

VoViT は、キーボードやマウスを使わずに、タッチパネルによる操作でインターネットによるコミュニケーションを実現したシステムとサービスです。

## VoViT よくある質問

### ●VoViT導入のために電気工事などが必要ですか？

→インターネットに接続できる環境があれば、通信線と電源を挿すだけですぐ使えます。インターネットが使える環境がなければ必要な場合もあります。

### ●設置や設定は誰がやってくれますか？

→家電製品と同じように電源と通信線を挿して電源を入れれば使える簡単さが自慢ですが、もちろんお宅の設置場所へうかがってサポーターが可能な限りお手伝いいたします。

### ●サポーターは紹介していただけるのですか？

→はい、同じ地域のサポーターの方をご紹介します。サポーターの方に依頼する内容やお支払いに関しては、地域のサポーター団体からご連絡します。

### ●知らない人からテレビ電話がかかってくることはありませんか？

→テレビ電話（スカイプ）は登録・設定した人だけが利用可能ですので、見ず知らずの人が電話をかけてくることはありません。

### ●親戚や知人のアドレスを登録したいが、どうすればいいですか？

→テレビ電話（スカイプ）やメールで連絡をとりたい人のアドレスや電話番号を調べて、サポーターに伝えてください。すべて登録します。

### ●使い方をすぐ知りたいときや、急にVoViTに不具合があったらどうしたらよいですか？

→サポーターが可能な範囲でお応えしますので、ご連絡ください。また、システムの不具合は、遠隔サポートで対応しますので、サポーターを通じてご連絡ください。

### ●携帯電話からのメールや画像も受信できますか？また携帯電話に送信できますか？

→できます。